



Les CCI d'Auvergne  
Représenter et servir l'Entreprise

# CALENDRIER DES FORMATIONS

[www.cci-formation-auvergne.fr](http://www.cci-formation-auvergne.fr)



CCI Formation Haute-Loire



CCI de Brioude

Tél : 04 71 50 05 36

[www.brioude.cci.fr](http://www.brioude.cci.fr)

Place de la Résistance

BP 30 - 43101 Brioude Cedex



CCI du Puy/Yssingeux

Tél : 04 71 09 90 00

[www.lepuyss.cci.fr](http://www.lepuyss.cci.fr)



16 boulevard Président Bertrand  
BP 127 - 43004 Le Puy Cedex



2010  
AUTOMNE

# DIRECTION D'ENTREPRISE

Calendrier non exhaustif - chaque de ces formations peut être animée à d'autres dates.

FORMATION	DURÉE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
<b>PERFORMANCE GESTION</b>	11 jours	3 410 €	
1. Utiliser efficacement l'information comptable : comptabilité générale	4 jours	1 240 €	13 - 14 - 27 et 28 septembre 6 - 7 - 8 et 9 septembre
2. Piloter votre comptabilité sous l'angle financier : analyse financière	4 jours	1 240 €	4 - 5 - 18 et 19 octobre 4 - 5 - 6 et 7 octobre
3. Piloter l'activité de votre entreprise : contrôle de gestion et budgets	3 jours	930 €	22 - 23 et 29 novembre 2 - 3 et 4 novembre
● Conditionner et entretenir sa performance. Savoir-faire et stratégies de la réussite en se préparant au «Burn-out»	2 jours séminaire résidentiel	1 150 €	25 et 25 novembre
● Conditionner et entretenir sa performance. Journée de suivi	1 jour séminaire résidentiel	485 €	24 novembre

## MANAGEMENT



LES CLES DU MANAGEMENT	DURÉE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
1. Communiquer, facteur fondamental de réussite	2 jours	620 €	30 septembre et 1er octobre ou 4 et 5 novembre ou 21 et 22 septembre
2. Cerner son rôle, ses responsabilités, son style	2 jours	620 €	14 et 15 octobre ou 18 et 19 novembre ou 19 et 20 octobre
3. Maître en œuvre, maîtriser et piloter	2 jours	620 €	28 et 29 octobre ou 23 et 24 novembre ou 2 et 3 décembre
● Animer et piloter son équipe	4 jours	1 240 €	4, 11, 18 et 25 octobre ou 7 - 8 - 18 et 19 octobre
● Devenir formateur occasionnel	3 jours	930 €	21 - 22 et 28 septembre ou 28 et 29 octobre
● Perfectionner ses compétences de formateur occasionnel	2 jours	620 €	9 et 10 décembre
● Manager les individus en fonction de leurs comportements et attitudes propres	2 jours	620 €	28 et 29 octobre
● Connaître les étapes et techniques de la gestion de projet	3 jours	930 €	22 - 23 et 30 novembre
● Managers : gérez les conflits	2 jours	620 €	21 et 22 octobre ou 25 et 26 novembre
● Organiser et conduire efficacement ses réunions	1 jour	310 €	16 novembre ou 29 novembre
● Gérer son temps pour être plus efficace	2 jours	620 €	21 et 22 octobre ou 25 et 26 novembre ou 7 et 8 décembre
● Managers, réussissez vos entretiens annuels et professionnels	2 jours	620 €	13 et 14 septembre ou 22 et 23 novembre ou 25 et 26 novembre
● Exercer le rôle de tuteur	2 jours	620 €	16 et 17 novembre

# RESSOURCES HUMAINES ET GESTION DU PERSONNEL

Calendrier non exhaustif - chacune de ces formations peut être organisée à d'autres dates.

FORMATION	DUREE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
● Acquérir les fondamentaux en droit du travail	3 jours	930 €	27 - 28 septembre et 8 octobre 15, 22 et 29 novembre
● La pratique des contrats de travail : CDD, CDI, Interim et contrats aidés	2 jours	620 €	23 et 24 novembre
● Appliquer des risques sociaux dans l'entreprise	2 jours	620 €	6 et 7 octobre
● Maîtriser les facteurs psychosociaux en entreprise	1 jour	310 €	20 octobre
● Se perfectionner en droit du travail	1 jour	310 €	21 octobre
● Se perfectionner en gestion des IRP (Instances Représentatives du Personnel)	1 jour	310 €	22 octobre
● Maîtriser les aspects juridiques de la sécurité en entreprise	2 jours	620 €	2 et 3 novembre
● Gérer et limiter le risque prud'homal	1 jour	310 €	14 septembre
<b>MAÎTRISER LES TECHNIQUES DE LA PAIE</b>			
<b>1. S'initier à la paie et aux charges sociales</b>	3 jours	930 €	5 - 6 et 15 octobre ou 6 - 13 et 20 décembre
<b>2. Se perfectionner à la paie et aux charges sociales</b>	3 jours	930 €	26 - 27 octobre et 5 novembre
● Les techniques de recrutement	3 jours	930 €	25, 26 octobre et 15 novembre
● L'entretien d'embauche	1 jour	310 €	29 novembre 2010
● Piloter l'emploi et les réorganisations	2 jours	620 €	4 et 5 octobre
● Acheter et évaluer les formations	2 jours	620 €	9 et 10 décembre
● Lecture du bulletin de paie	1 jour	310 €	9 septembre
● Membres du CE : bien comprendre le bilan et le compte de résultat de l'entreprise	1 jour	310 €	12 octobre



## COMMUNICATION DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

FORMATION	DURÉE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
● Connaître les techniques pour écrire efficacement	2 jours	620 €	4 et 5 octobre
● Prendre des notes et rédiger un compte rendu	2 jours	620 €	23 et 24 septembre ou 15 et 16 décembre
● S'entraîner à la lecture rapide	2 jours	620 €	8 et 9 novembre ou 13 et 14 décembre
● MRS (Méthode de Rédaction Structurée) L'écrit intelligible	2 jours	750 €	18 et 19 novembre
● Prendre la parole en public avec aisance	3 jours	930 €	18 - 19 et 26 novembre ou 22 - 23 novembre et 13 décembre
● Développer son efficacité professionnelle et personnelle	3 jours	930 €	7 - 8 et 15 octobre ou 2 - 3 et 13 décembre
● Gérer son propre stress	3 jours	930 €	22 - 23 novembre et 3 décembre
● Les clés de l'organisation	2 jours	620 €	11 et 12 octobre
● Se réconcilier avec l'orthographe	6 demi-journées	930 €	6 - 8 - 13 - 15 - 20 et 22 septembre
● Gérer les conflits dans les relations professionnelles	2 jours	620 €	14 et 15 décembre
● Vivre pleinement sa retraite	3 jours	930 €	1 - 2 et 3 décembre
● La créativité : renforcer sa communication	4 jours	1 240 €	6 - 7 - 14 décembre et 20 juin 2011



## DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET GESTION DE LA RELATION CLIENT

FORMATION	DURÉE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser la communication de son entreprise</li> </ul>	4 jours	1 240 €	23 - 24 - 29 septembre et 6 octobre ou 14 - 15 octobre et 25 et 26 novembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieux accueillir les clients : Perfectionner l'accueil téléphonique et physique en entreprise</li> </ul>	3 jours	930 €	29 - 30 septembre et 21 octobre ou 7 - 14 et 22 octobre ou 18 - 19 octobre et 29 novembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieux accueillir les clients : gérer les situations difficiles au téléphone</li> </ul>	2 jours	620 €	15 et 16 novembre ou 25 novembre et 16 décembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser le téléphone comme outil commercial</li> </ul>	3 jours	930 €	2 - 3 et 10 novembre ou 30 novembre et 1 - 7 décembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prospecter, suivre et fidéliser ses clients</li> </ul>	3 jours	930 €	6 - 7 et 14 décembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimiser ses négociations commerciales</li> </ul>	3 jours	930 €	6 - 7 et 14 décembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire de sa vitrine un véritable outil commercial</li> </ul>	2 jours	620 €	22 septembre et 1er octobre ou 15 et 22 novembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>S'initier au marketing</li> </ul>	3 jours	930 €	29 - 30 novembre et 10 décembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer la vente additionnelle</li> </ul>	2 jours	620 €	8 et 9 décembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer une veille stratégique du marché</li> </ul>	2 jours	620 €	11 et 12 octobre
<ul style="list-style-type: none"> <li>E-commerce - Initiation</li> </ul>	2 jours	620 €	7 et 8 octobre
<ul style="list-style-type: none"> <li>E-commerce - Perfectionnement</li> </ul>	2 jours	620 €	14 et 15 octobre



## GESTION FINANCE

FORMATION	DURÉE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtriser les nouvelles normes comptables IFRS</li> </ul>	1 jour	310 €	23 septembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>S'initier à la comptabilité générale</li> </ul>	3 jours	930 € à	16 - 17 et 24 septembre ou 18 - 19 et 25 octobre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se perfectionner à la comptabilité générale</li> </ul>	3 jours	930 € à	11 - 12 et 21 octobre ou 15 - 16 et 22 novembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>S'initier à l'analyse financière</li> </ul>	3 jours	930 € à	9 - 10 et 25 novembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se perfectionner à l'analyse financière</li> </ul>	3 jours	930 € à	6 - 7 et 17 décembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer et optimiser sa trésorerie</li> </ul>	3 jours	930 € à	18 - 19 et 22 novembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer ou reprendre une entreprise</li> </ul>	5 jours	Nous consulter	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre la finance pour non financiers</li> </ul>	2 jours	620 € à	4 et 5 novembre ou 2 et 3 décembre



## BUREAUTIQUE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
<b>LA BUREAUTIQUE : INITIATION ET PERFECTIONNEMENT</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>● PC et Windows</li> <li>● Traitement de texte Word</li> <li>● Tableur Excel</li> <li>● Internet et messagerie Outlook</li> <li>● Logiciel de présentation POWERPOINT</li> <li>● Base de données ACCESS / CALC</li> </ul>			Nous consulter
<b>LA COMMUNICATION SUR INTERNET</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Création et mise à jour de sites Internet</li> <li>● Initiation au référencement : augmenter le nombre de visiteurs de son site Internet</li> <li>● Initiation à l'utilisation et à la gestion de photos numériques</li> <li>● Photoshop Elements : retoucher, classer et exposer vos photos</li> </ul>			Nous consulter
<b>LES AUTRES STAGES INFORMATIQUES</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>● EXCEL : MACROS - VBA (niveau 1)</li> <li>● EXCEL : MACROS - VBA (niveau 2)</li> <li>● ILLUSTRATOR, SOLIDWORKS...</li> <li>● Maîtrise de Publisher</li> <li>● Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE)</li> </ul>			Nous consulter



# LANGUES

FORMATION	DUREE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
<b>LES STAGES INDIVIDUELS ( ANGLAIS, ALLEMAND, ESPAGNOL, ITALIEN, CHINOIS...)</b>			
● Cours particuliers	20 heures	Nous consulter	
● Cours de langue étrangère par téléphone	10 heures	Nous consulter	Nous consulter
● E-learning Pack Anglais - Enseignement à distance tutoré par mail et téléphone	3 à 6 mois	Nous consulter	Démarrage à tout moment
<b>LES PROGRAMMES SUR MESURE ( STAGE INTRA-ENTREPRISE ) POUR VOTRE ENTREPRISE NOUS ÉLABORONS DES THÈMES SPÉCIFIQUES :</b>			
● Anglais, Allemand, Espagnol, Italien,...		Business, Industrie, Technique, Médecine, Hôtellerie, Tourisme, Immobilier, Banque	Nous consulter Démarrage à tout moment
<b>LES STAGES DE GROUPE (ANGLAIS, ALLEMAND, ESPAGNOL, ITALIEN...)</b>			
● Anglais général extensif	40 heures	620 €	du 18 octobre à avril 2011
● Espagnol général extensif	40 heures	620 €	du 19 octobre à avril 2011
● Chinois général extensif	40 heures	690 €	du 18 octobre à avril 2011
● Accueillir au téléphone en anglais	3 jours	441 €	13 - 20 et 27 septembre
● Anglais en immersion	5 jours	1 500 €	du 18 au 22 octobre
● Anglais professionnel intensif	35 heures	700 €	du 4 au 15 octobre et du 15 au 26 novembre
● Business English Intensif	35 heures	700 €	du 15 au 26 novembre
<b>LA CERTIFICATION DE CONNAISSANCES</b>			
● Test Of English for International Communication (TOEIC)	2,5 heures	105 €	
● BULATS ( Business Language Testing Service ) - anglais, allemand, espagnol.	2 heures	50 €	Nous consulter



## DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

FORMATION	DUREE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
• Techniques commerciales à l'international : les incoterms	1 jour	310 €	21 octobre
• Techniques commerciales à l'international : les financements internationaux	4 jours	1 240 €	29 novembre - 6 décembre - 10 et 17 janvier 2011
• Techniques commerciales à l'international : le transport routier	1,5 jours	465 €	25 octobre matin et 17 novembre
• Techniques commerciales à l'international : le fret maritime	2 jours	620 €	22 novembre et 8 décembre
• Techniques commerciales à l'international : le fret aérien	2 jours	620 €	13-15 décembre

## ACHATS - LOGISTIQUE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
• Marchés publics : répondre aux appels d'offres	2 jours	620 €	14 et 15 décembre
• Maîtriser les fondamentaux de la fonction achats	4 jours	1 240 €	27 - 28 septembre et 11 - 12 octobre
• Préparer et conduire une négociation d'achat	4 jours	1 240 €	15 - 16 - 29 et 30 novembre
• Atouts et enjeux de la démarche logistique	2 jours	620 €	6 et 7 octobre
• Définir un plan d'approvisionnement	2 jours	620 €	3 et 10 novembre
• Réduire et optimiser ses stocks	2 jours	620 €	17 et 24 novembre



# QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

Calendrier non exhaustif - chacune de ces formations peut être animée à d'autres dates.

FORMATION	DURÉE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
<b>INTEGRATION DU DEVELOPPEMENT DURABLE</b>			
• Comprendre les principes fondamentaux et les enjeux du développement durable et initier une démarche	2 jours	620 €	23 et 24 septembre
• Réaliser un état des lieux développement durable	2 jours	620 €	7 et 8 octobre
• Mettre en œuvre la Responsabilité Sociétale dans l'entreprise	3 jours	930 €	27 - 28 et 29 octobre
• Mettre en œuvre la Responsabilité Environnementale dans l'entreprise	3 jours	930 €	15 - 16 et 17 novembre
• Mesurer et évaluer les performances en Développement Durable	1 jour	310 €	2 décembre
<b>MANAGEMENT DE LA QUALITE</b>			
• Comprendre et découvrir le fonctionnement d'un système de management de la qualité et les fondements de l'ISO 9001	2 jours	620 €	20 et 21 septembre
• Construire et animer un système de management de la qualité : Méthodes et outils	3 jours	930 €	25 - 26 et 27 octobre
• Améliorer et perfectionner son système de management de la qualité	3 jours	930 €	29 et 30 octobre
• Conduire des audits qualité internes efficaces	2 jours	620 €	6 et 7 décembre
<b>ENVIRONNEMENT</b>			
• SME : ISO 14001	2 jours	620 €	30 septembre et 1er octobre
• Réglementation environnementale et veille réglementaire	1 jour	310 €	5 octobre
• Analyse et environnementale : aspects et impacts environnementaux	1 jour	310 €	21 octobre
<b>MANAGEMENT QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT</b>			
• Maîtrise la documentation QSE	1 jour	310 €	8 novembre
• Construire son Système de Management Intégré	1 jour	310 €	9 novembre
• Indicateurs Santé / Sécurité / Environnement : contrôles et vérifications périodiques	1 jour	310 €	23 novembre
• Améliorer et perfectionner son système de management de la qualité (TNC, AC, AP, programmes, accidents, incidents, situations dangereuses...)	2 jours	620 €	9 et 10 décembre



# QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

Calendrier non exhaustif - chacune de ces formations peut être animée à d'autres dates.

SECURITÉ	FORMATION	DURÉE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
● SMS : OHSAS 18001		2 jours	620 €	22 et 23 septembre
● Règlementation santé / sécurité et veille réglementaire		1 jour	310 €	6 octobre
● Analyse des risques santé / sécurité - document unique		1 jour	310 €	22 octobre
● Devenir Sauveteur Secouriste du Travail		2 jours	Nous consulter	9 et 16 septembre - 7 et 14 octobre - 4 et 18 novembre - 9 et 16 décembre
● Recyclage Sauveteur Secouriste du Travail		0,5 jour	Nous consulter	15 septembre, 13 octobre, 17 novembre, 15 décembre
● Se préparer à l'habilitation électrique [personnels électriciens et non électriciens]		2 à 3 jours	Nous consulter	1 par mois
● Se recycler à l'habilitation électrique [personnels électriciens et non électriciens]		1 jour	Nous consulter	25 novembre 2010
● Se préparer à l'autorisation de conduite, passer le CACES des chariots automoteurs à conducteur porté (R 389), de PEMP (R 386), de grues auxiliaires de chargement de véhicule (R 390)		2 à 5 jours	Nous consulter	1 par mois
● Se préparer au CACES (R 389) des chariots automoteurs à conducteur porté. Expérimentés		3 jours	Nous consulter	26 - 27 et 28 octobre ou 3 - 4 et 5 novembre
● Se préparer au CACES (R 386) des pemp (plateforme élévatrice mobile de personnel). Débutants		3 jours	Nous consulter	
● Se préparer au CACES (R 386) des pemp (plateforme élévatrice mobile de personnel). Expérimentés		2 jours	Nous consulter	
● Recyclage autorisation de conduite des chariots automoteurs à conducteur porté, de PEMP, de grues auxiliaires de chargement de véhicule. CACES R389, R386, R390, R372		1 à 2 jours	Nous consulter	Nous consulter
● Se préparer à l'autorisation de conduite pontier élingueur (R318)		1 à 2 jours	Nous consulter	
● Se préparer à l'autorisation pour les travaux en hauteur		1 à 1,5 jours	Nous consulter	6 ou 13 décembre ...
● Apprendre les règles de sécurité incendie (1ère et 2ème intervention), et d'évacuation		1 jour	Nous consulter	de nouvelles dates pourront être proposés.
● Maniement des extincteurs sur feux réels		0,5 jour	Nous consulter	Nous consulter
<b>INNOVATION ET INTELLIGENCE ECONOMIQUE (I.E.)</b>				
● Principes fondamentaux et enjeux de l'innovation et de l'I.E.		2 jours	620 €	13 et 14 septembre
● Outils de développement de l'anticipation, de l'innovation et de l'amélioration permanente		3 jours	930 €	20 - 21 et 22 septembre
● Maîtrise de l'information stratégique		2 jours	620 €	6 et 7 octobre
● Protection juridique et propriété industrielle		1 jour	310 €	15 octobre
● Mise en œuvre de la veille stratégique		2 jours	620 €	8 et 9 novembre
● Audit d'intelligence économique		2 jours	620 €	29 et 30 novembre

# INDUSTRIE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATE AUTOMNE 2010
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stages «automatismes» (S'initier, se perfectionner ou diagnostiquer, dépanner, exploiter des installations pilotées par automate programmable) / réseau d'automatistes (Bus ASI ou PROFIBUS)</li> </ul>	de 3 à 6 jours	310 € par jour	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stages «commandes numériques» (diagnostic et intervention/s'initier, se perfectionner à la conduite d'équipement)</li> </ul>	de 4 à 6 jours	310 € par jour	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stages «hydrauliques» (s'initier et se perfectionner/connectique/occultateur)</li> </ul>	de 1 à 5 jours	295 € à 310 € par jour	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stages «pneumatiques» (s'initier, diagnostiquer, intervenir)</li> </ul>	de 2 à 5 jours	310 € par jour	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stages «électrotechniques» (diagnostiquer, intervenir sur des systèmes pilotés par variateur de fréquence/système d'alimentation et de régulation)</li> </ul>	de 3 à 6 jours	310 € par jour	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stages «lourds/fraisages» (s'initier, se perfectionner)</li> </ul>	de 3 à 6 jours	310 € par jour	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stages «mécatroniques» (s'initier, se perfectionner)</li> </ul>	5 jours	310 € par jour	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfectionnement soudage TIG acier, inox, aluminium</li> </ul>	de 2 à 10 jours	310 € par jour	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soudage semi-automatique sur acier (MAG) ou sur inox ou sur alu (MIG)</li> </ul>	de 2 à 10 jours	310 € par jour	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soudage à l'arc acier (électrode enrobée)</li> </ul>	de 2 à 10 jours	310 € par jour	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfectionnement soudage oxyacétylénique acier</li> </ul>	de 2 à 10 jours	310 € par jour	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfectionnement brochage oxyacétylénique Basse température</li> </ul>	de 2 à 10 jours	310 € par jour	



**NOUS SOMMES À VOTRE ENTIÈRE DISPOSITION POUR TOUTES VOS FORMATIONS SPÉCIFIQUES.**

# Vos contacts



## CCI Formation Montluçon

Tél : 04 70 02 80 20  
www.cci-montlucon.com  
Quai Louis Blanc - BP 3248  
03106 Montluçon Cedex



## CCI Formation Moulins / Vichy

Tél : 04 70 30 41 14  
www.moulins-vichy.cci.fr  
5/15 rue Montarét - 03200 Vichy  
17 cours Jean Jaurès - 03017 Moulins



## GROUPE ESC Clermont

Tél : 04 73 44 72 53  
www.cci-formation-clermont.com  
14 rue Jean Claret - La Pardieu  
63000 Clermont-Ferrand



## CCI Formation Haute-Loire

CCI de Brioude  
Tél : 04 71 50 05 36  
www.brioude.cci.fr  
Place de la Résistance  
BP 30 - 43101 Brioude Cedex



CCI du Puy/Yssingeaux  
Tél : 04 71 09 90 00  
www.lepuyyss.cci.fr  
16 boulevard Président Bertrand  
BP 127 - 43004 Le Puy Cedex

## CCI Formation Cantal

Tél : 04 71 45 40 40  
www.cantal.cci.fr  
bd du Vialenc - 15000 Aurillac

