

## ECOUTER / CLARIFIER

Le réseau des CCI a développé des outils sur lesquels s'appuient les conseillers pour mieux **comprendre l'entreprise, les hommes qui la composent** et leur fonctionnement : le DIAG RH et le DIAG « C ». La méthode repose sur un entretien d'environ 2 heures au cours duquel le conseiller recueillera une large gamme d'informations concernant l'entreprise et ses collaborateurs.

## PROPOSER / RECOMMANDER

Suite au DIAG, le conseiller CCI établit un ensemble de **préconisations adaptées aux besoins spécifiques l'entreprise**. Ces préconisations sont présentées au chef d'entreprise au cours d'un entretien de restitution. C'est au cours de cet entretien que le chef d'entreprise, pourra fixer les actions qu'il souhaite prioritairement mettre en œuvre et échanger avec le conseiller sur les différentes possibilités dont il dispose.

## ACCOMPAGNER / ORIENTER

En complément logique de ses recommandations, le conseiller proposera un plan d'action comprenant un **accompagnement individualisé** et/ou des conseils afin de vous orienter vers l'interlocuteur adapté.

## QUAND FAIRE APPEL AU CONSEILLER RH ?

*Pour bénéficier d'un regard neuf sur l'organisation de l'entreprise*  
*Pour mettre en place des outils afin de maintenir le savoir faire de l'entreprise*  
*Pour anticiper, préparer et organiser un recrutement*  
*Pour anticiper, préparer et organiser le remplacement d'un collaborateur*  
*Pour former un collaborateur*  
*Pour connaître l'interlocuteur adapté à un besoin spécifique*  
*Pour adapter le fonctionnement humain de l'entreprise à son activité ...*

## LE CONSEILLER

Basé dans les CCI locales, au plus près des territoires, il est en relation avec l'ensemble des conseillers CCI (Commerce, Industrie, Hôtellerie/Restauration). Il est au cœur d'un vaste réseau de partenaires. Cette collaboration permet d'offrir aux entreprises une réelle expertise dans le domaine des Ressources Humaines.

**Votre Contact sur la Haute Loire:**

**Mylène VABRE**

**04 71 09 90 00 / [mvabre@auvergne.cci.fr](mailto:mvabre@auvergne.cci.fr)**